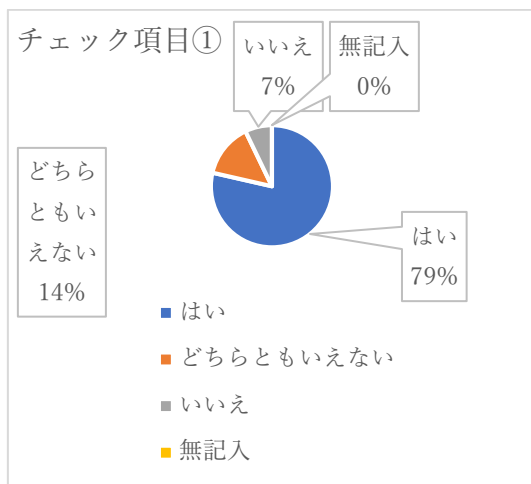


保護者向け 放課後等デイサービス評価表

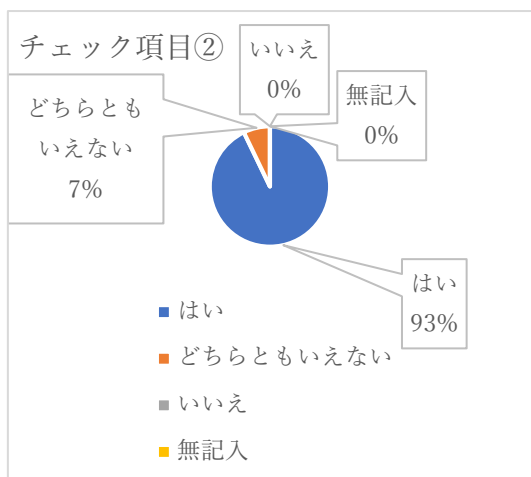


① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・全体の人数は把握していないが狭い気がする。
- ・建物自体が狭いので、そこは仕方ないと思うのですが…

→建物が狭いと思うという意見がありましたが、折り畳みの机を使うなど、なるべく広いスペースを確保出来るよう工夫しております。

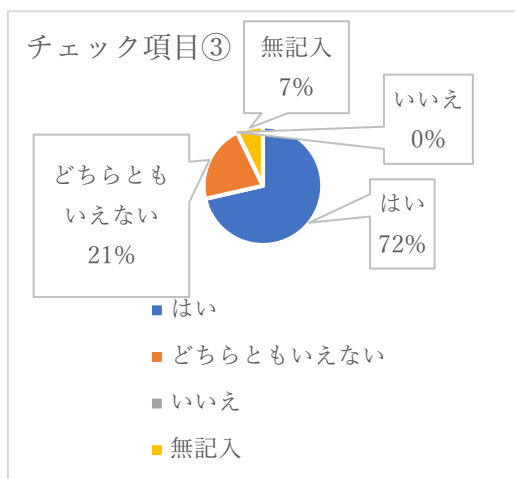


② 職員の配置数や専門性は適切であるか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・何人に対して付いているかよく分からないので子どもの適性に合わせての多い少ないは良いと思う。

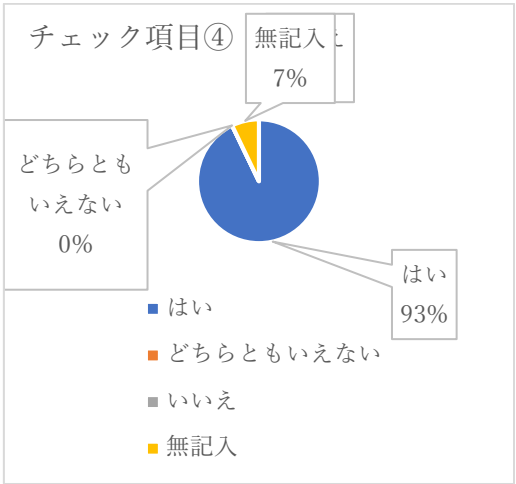
→児童2人につきスタッフ1名の配置を心がけています。



③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

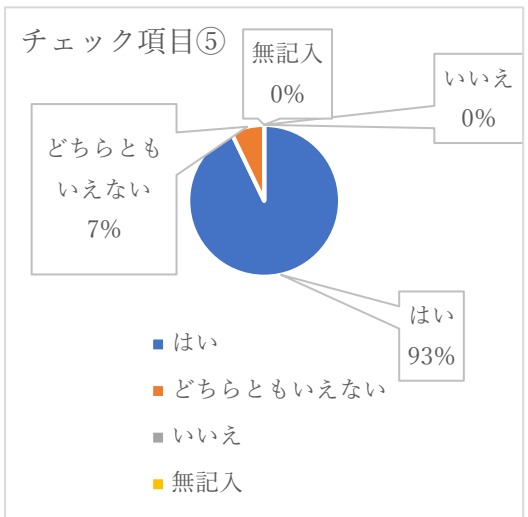
○事業所の取り組み

→階段が急勾配の為に変更しました。
も過ごしやすくな



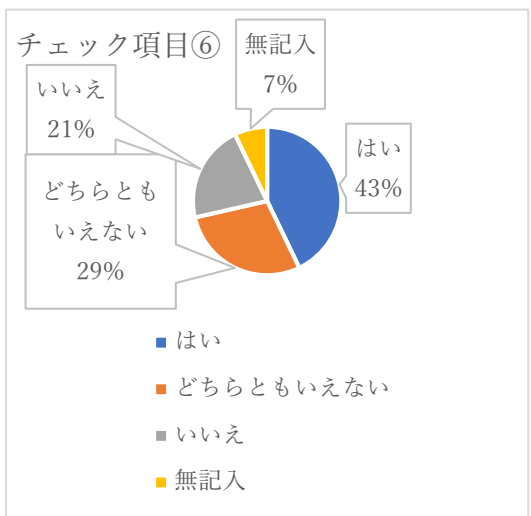
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・よく見てもらっていると思います。課題がどうやったらクリアできるか一緒に考えてくれると助かります。
→つまづいた課題については、相談しながら一緒に考えるようにしています。



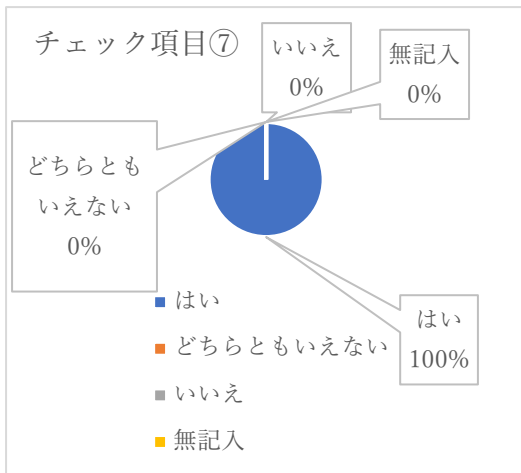
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・運動する場がない中、体を狭い場でも使えるようにされていると思う。
→活動する場が限られているのですが、その中で取り組める集団遊びや公園へ行き体を動かす活動を計画しています。

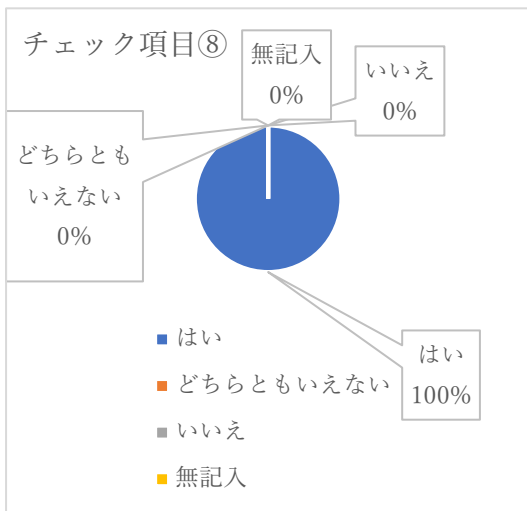


⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

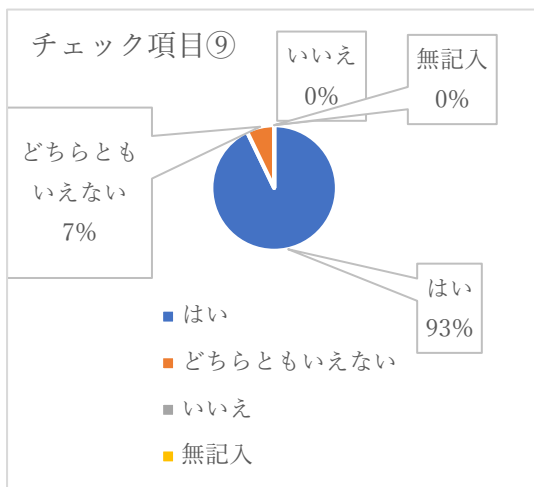
○事業所の取り組み
→外出時にはイベント参加・公園での活動等を通じ、障害のない子どもたちとふれ合う機会を設けています



⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



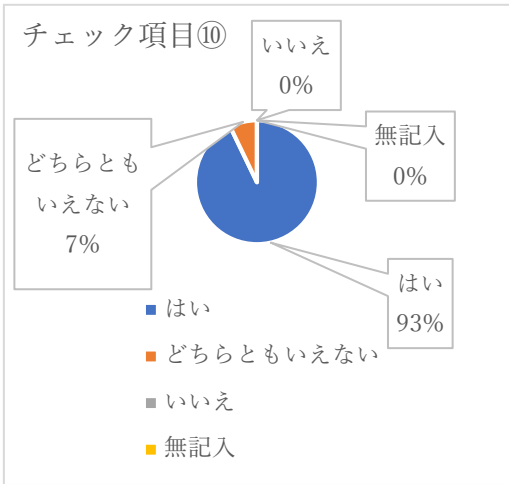
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



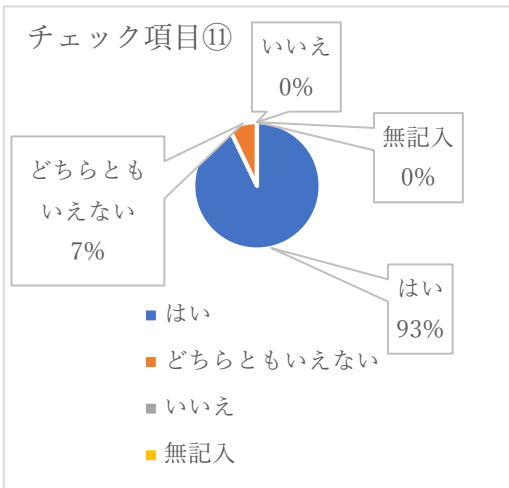
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

○事業所の取り組み
→定期的に面談をし、送迎時にもしっかりと話をしています。また連絡帳を通じて、育児相談などを行っています。

⑩父母の会の活動支援
保護者同士の連携が支援

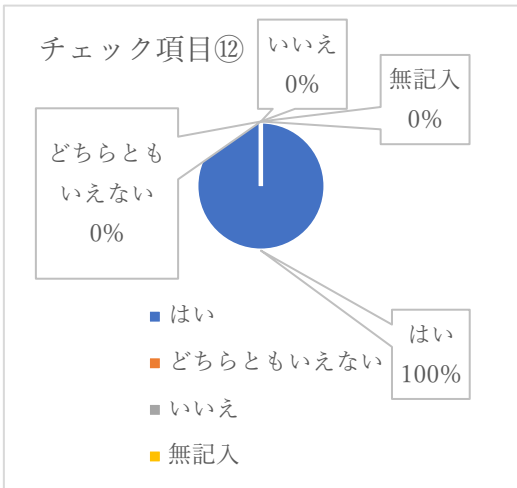


○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・連携についてはあまり実感はありませんが、茶話会は良いと思います。
→今後も定期的に茶話会を計画していきます。

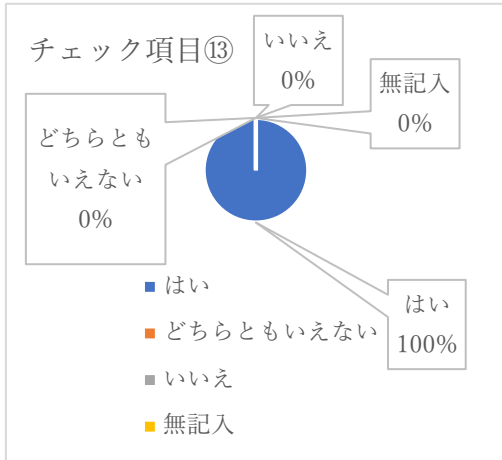


⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

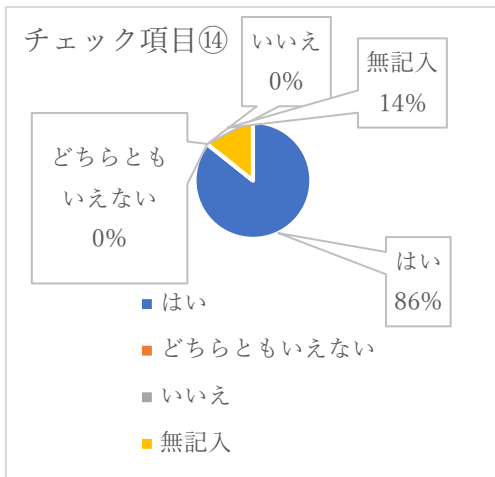
○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・時折、伝え忘れがあると思う。ケガや体調については必ず教えてほしい。
→スタッフ同士の、報告・連絡・相談を徹底し伝え忘れが無いように改善します。



⑫子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



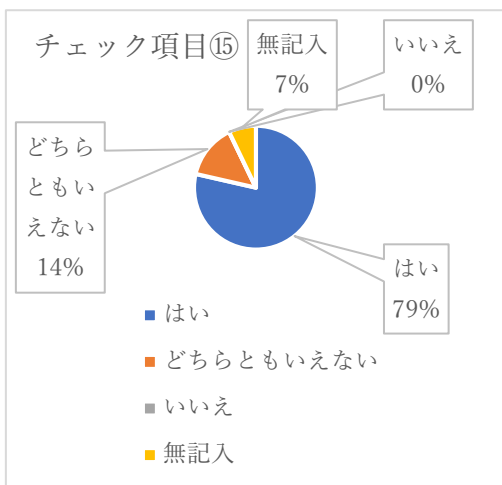
⑬定期的に会報やホームページ、連絡体制等の情報や業務報告や保護者に対して発信



⑭個人情報に十分注意し

○事業所の取り組み

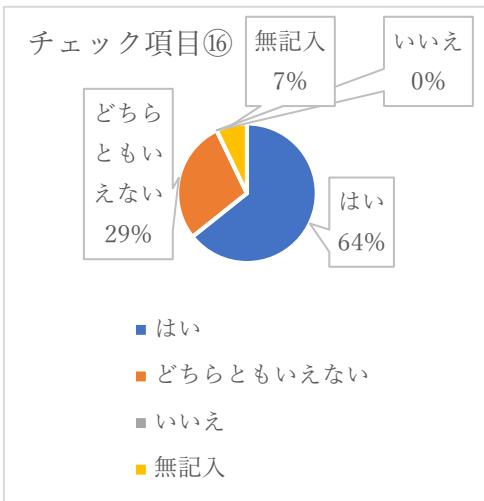
→事業所としては、写真、外出等同意書を予めいただいております。書類の管理に関しては必ず鍵付きのキャビネットでの保管を徹底しており、スタッフには入社時に秘密保持の同意書を必ず記入してもらいます。



⑮緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に

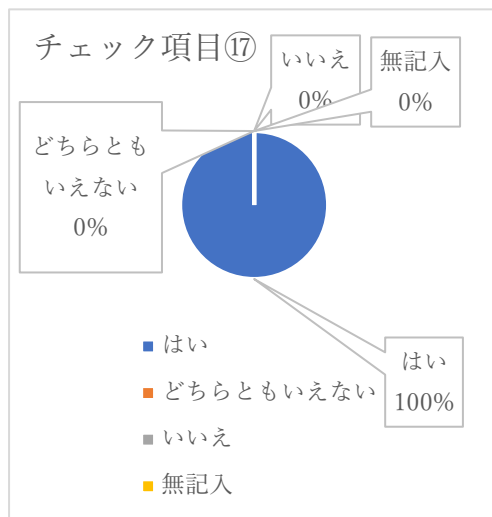
○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

・インフルエンザにかかった学年の子がいたり、兄弟間である場合は、支援級クラスの有無にかかわらず休んでほしいです。(原則となっているが…あいまいな気がします)



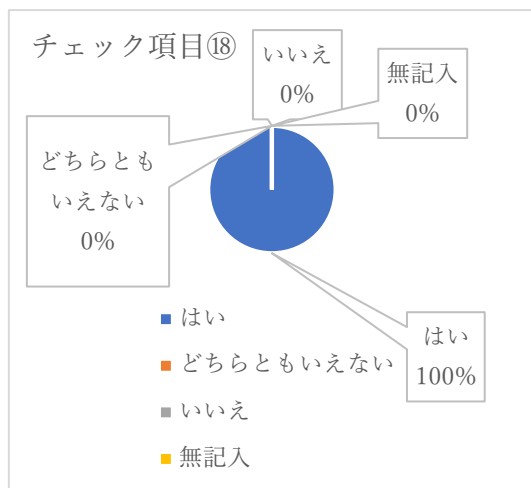
①⑥非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・定期的に避難訓練を実施しております。昨年後は、3月：消防署見学と起震車体験、7月：火事を想定した避難訓練を実施致しました。



①⑦子どもは通所を楽しみにしているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・いつも子どもの気持ちによりそった支援を下さっていると思います。スタッフの方皆さん、良い方ばかりで、家でできないことや、子どもとの関わりをデイで増やしてもらっている気がします。一緒に作った手の込んだおやつなど本人が喜んで話してくれる姿を見ると行かせて良かったなと感じます。色々経験のできる場であってほしいと思います。



⑱事業所の支援に満足しているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・いつも子どもの気持ちによりそった支援を下さっていると思います。スタッフの方皆さん、良い方ばかりで、家でできないことや、子どもとの関わりをデイで増やしてもらっている気がします。一緒に作った手の込んだおやつなど本人が喜んで話してくれる姿を見ると行かせて良かったなと感じます。色々経験のできる場であってほしいと思います。
 - ・一点だけ。我が子に限らず、子ども達が成人しからの将来につながる支援であってほしいと願っています。
- 学習面だけではなく、自立に向けた寄りそった支援をしていきたいと思っています。