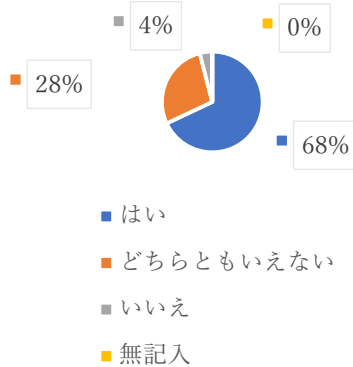


保護者向け 放課後等デイサービス評価表

チェック項目①

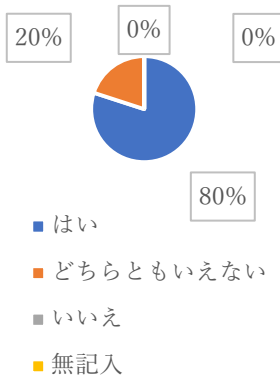


① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・狭い気がする。1階の共有スペースの利用もどんどんするべきかな…
- ・遊ぶ部屋と勉強の部屋が隣り合わせなので、他の子の声やしぐさが気になるので分けた方がお互いの気が散らなくて良いと思う。との意見がございました。おやつ時には一階の共有スペースを利用し、勉強に集中しづらいお子様に対してはパーテーションで仕切りをする等しています。また、柵や玩具等の配置も考え、少しでも広いスペースが確保出来るよう努めております。

チェック項目②

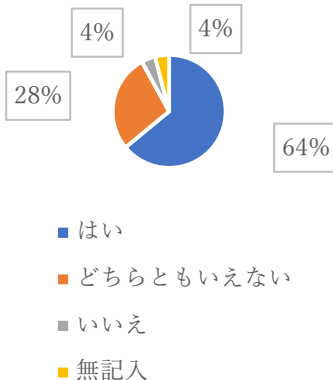


② 職員の配置数や専門性は適切であるか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・日によって子どもの数は違うと思うが、手のかかる子や人数が多い時は、先生の数も増やして欲しい。事業所としては常時3人体制で運営しております。事業所内外の研修等に参加し、職員のスキルアップに努めています。

チェック項目③

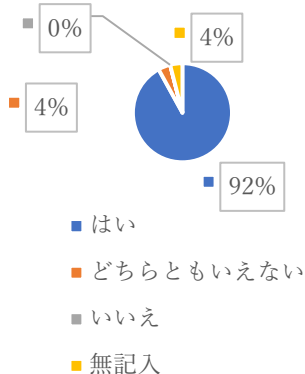


③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・階段が急勾配で心配
事業所としては、スタッフと一緒に階段の上り下りをするルールを徹底し、事故防止に努めています。

チェック項目④



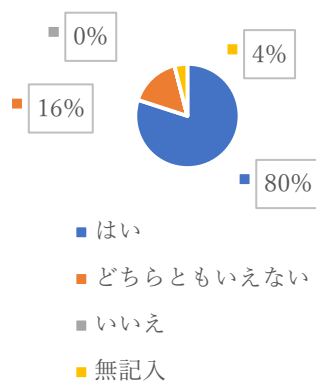
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・毎日の連絡ノートや提供記録等でやりとりができていて、その都度、変更の対応をしてくれている。

事業所としてもお子様の成長を共に喜び、課題点に対しては一緒に取り組める環境、関係づくりに日々努めてまいります。

チェック項目⑤



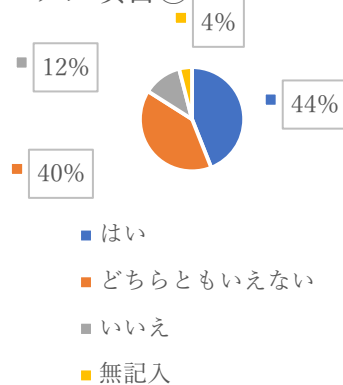
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

- ・臨機応変な対応なら固定化が続くことも良いと思います。
- ・学校休みの土曜日は、1日利用の為、外出したり、様々な体験ができるが、平日は利用時間が短いため、固定化されてしまっているように思えます。

事業所としては、個別課題や余暇活動についての情報提供、情報共有を中心にミーティング時に活動プログラムについての話し合いをしています。

チェック項目⑥



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

○外出時にはイベント参加・公園での活動等を通じ、障害のない子どもたちとふれ合う機会を設けています。

チェック項目⑦



⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・最初に話してもらったが、また時々は説明してほしい。
事業所としてご不明な点などがあれば気軽に相談が出来る
関係性を築けていけるよう努めます。

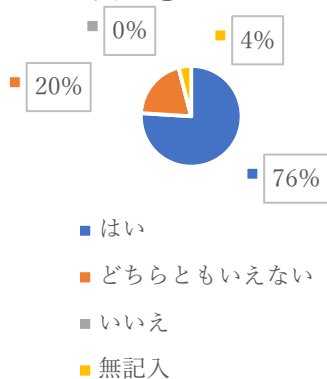
チェック項目⑧



⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・気持ちの切り替えがなかなかできないので、どういう風にしたらできたのかももう少し詳しく教えてもらえたら嬉しい。
事業所としては、支援計画書の更新時に事業所にて保護者様と面談させていただき、事業所での様子を写真を添えて今頑張っている事などをお伝えさせていただいております。

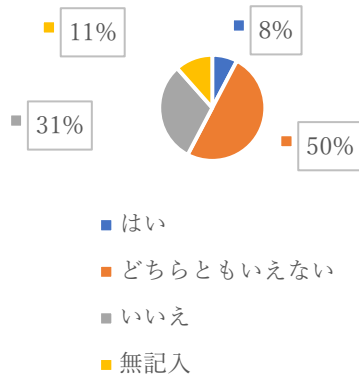
チェック項目⑨



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

定期的に面談させていただいております。

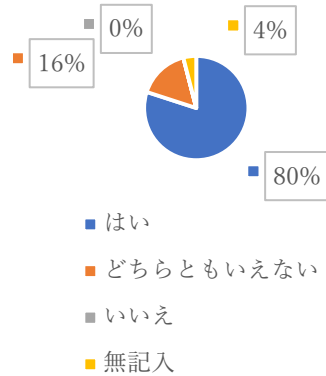
チェック項目⑩



⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・保護者同士の連携とはどのような状況の事を指すのか分からない。

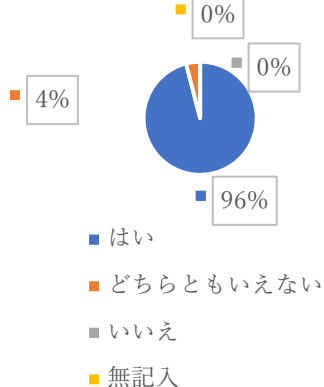
チェック項目⑪



⑪子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

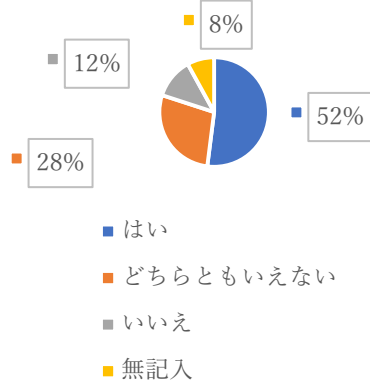
○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・苦情を言うような事もないし、他からの苦情を伝えられた事も無い。
事業所としては、苦情受付担当、苦情解決担当者を配置し体制を整えております。

チェック項目⑫



⑫子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

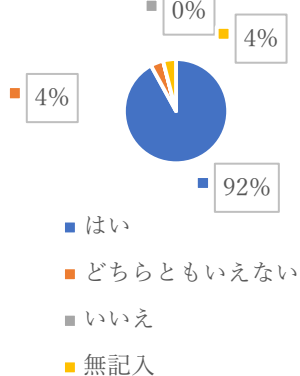
チェック項目⑬



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

事業所としては、不定期ではありますがお一人お一人にお伝えさせていただいております。帳で事前に準備物等がある場合はお知らせしております。

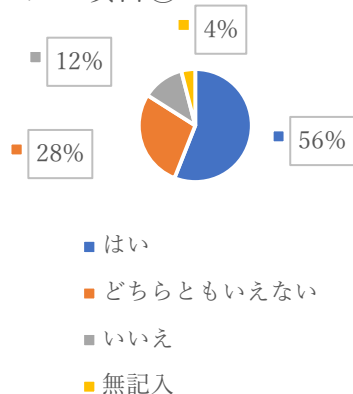
チェック項目⑭



⑭個人情報に十分注意しているか

○事業所としては、写真、外出等同意書を予めいただいております。書類の管理に関しては必ず鍵付きのキャビネットでの保管を徹底しており、スタッフには入社時に秘密保持の同意書を必ず記入してもらいます。

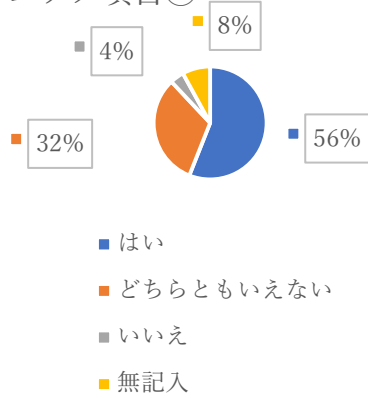
チェック項目⑮



⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・知らない。読んでいないだけでしたらすみません。事業所としては各マニュアルを策定し、あらゆる場面に対応できる体制を整えておりますのでご安心ください。今後は、面談時に実際マニュアルをお見せするよう徹底致します。

チェック項目①⑥



①⑥非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・知らない。読んでいないだけでしたらすみません。
事業所としては年に2回を目処に避難訓練を実施しております。昨年度は職員のみで火災を想定しての避難訓練1回（7月）、消防署見学後、火災を想定しての避難訓練1回（1月）、消防署の方にお越しいただき、水害・土砂災害を想定しての避難訓練1回（3月）に実施しております。

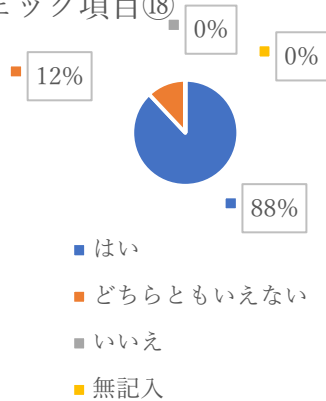
チェック項目①⑦



①⑦子どもは通所を楽しみにしているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み
・勉強する所と本人は認識していて遊びも楽しいとの事で喜んで通っている。
事業所としては、将来の自立に向けて、個々に応じての課題に沿って勉強しながら、楽しく通っていただけるよう活動内容を考えています。今では親御様よりイベント情報の提供も頂いており、非常にありがたく思っております。

チェック項目⑱



⑱事業所の支援に満足しているか

○ご意見と、それに対する事業所の取り組み

・送迎して頂いたり、ノートで保護者と事業所側で子どもの今後の課題などを共有していけるのでとても助かり、安心して預けることができています。

・平日は利用時間が短い為難しいとは思いますが、改善点などはもう少し見て頂ければと思う。

・平日利用の為、宿題して遊びのパターンになっているがお願いしたら個別で苦手な事の訓練等も取り入れてくれた。

・うちの子は褒めてのびるタイプなのでしっかり褒めてほしい。事業所として、週1回のスタッフミーティングにて、個々の課題点や達成点、保護者様のニーズ等を周知話し合う場を設けております。また、月1回の研修を行う事で質の向上に努めています。今回、アンケートを実施し、活動内容がきちんと伝わり切れていない事が分かりましたので今後は会報などでお知らせしていきます。